

LETTRE DES ORIENTATIONS STRATEGIQUES GROUPE BACQUEYRISSES 2023

Bruges, le 6 Janvier 2023

Nous sommes en 2023 et nous poursuivons notre stratégie globale initiée en 2022 pour un cycle de 3 ans.

Nos objectifs principaux tournent autour de 2 axes majeurs :

- Satisfaire nos clients,
- Fournir une qualité de vie au travail satisfaisante pour l'ensemble de nos salariés.

Notre système qualité ISO 9001 est plus que jamais nécessaire pour certifier l'atteinte de nos objectifs et nous permettre d'aborder sereinement nos projets.

Aujourd'hui plus que jamais, dans un contexte économique compliqué, nous nous devons de consolider les acquis de nos activités d'après-vente mais aussi du commerce de véhicules renforcé par l'activité de location que nous avons développée depuis 5 ans.

Toutefois, nous resterons attentifs aux opportunités d'extension de territoire ou de croissance externe mais toujours dans notre cœur d'activité du transport en commun de personnes.

Nous restons confiants face aux défis à relever et à notre capacité à anticiper les transitions technologiques et digitales. Nous venons d'obtenir la médaille d'argent Ecovadis certifiant notre engagement RSE.

Nous allons en 2023 plus particulièrement :

- ✚ Promouvoir les achats responsables,
- ✚ Lancer une activité de production de Crossway en retrofit électrique,
- ✚ Poursuivre notre démarche RSE avec des actions concrètes,
- ✚ Obtenir la médaille d'OR ECOVADIS (Certification RSE)
- ✚ Développer PRO BUS CARS dans le cadre d'une activité après-vente multi-marques,
- ✚ Poursuivre nos actions marketing ciblées
- ✚ Renforcer la mesure de la satisfaction de nos clients par des enquêtes plus fréquentes,
- ✚ Suivre nos indicateurs régulièrement et les utiliser pour piloter nos flux

Dans ce monde incertain, il nous reste quelques certitudes.

Nous avançons grâce à nos projets.

Votre savoir est un trésor précieux.

Je vous remercie toutes et tous pour votre engagement au quotidien et je m'engage à nous fournir les moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs.

Pierre-Marie GAILLON
Directeur Général